

一般01

入院患者満足度

$$\text{入院患者満足度} = \frac{\text{満足のいく治療を受けたと回答した入院患者数}}{\text{患者満足度の有効回答数(入院)}}$$

入院患者満足度 とは 入院中または退院時にアンケートなどで診療について満足しているかどうかを患者さんにお聞きし、集計します。

指標の説明

今回の事業では、患者さんご本人からの回答に限っています。
治療のためやむを得ず入院する場合（措置入院や緊急措置入院を含む）には、満足度が低くなる場合があります。調査は概ね年に1回のため、今回の調査期間に実施している病院のみが表示されます。
より高い値を目指しています。

計算について

参考としたガイドライン等	なし
データ除外	なし
補正などの計算方法	なし
データ基準日	2020年1月27日

一般01

入院患者満足度

対象病院群

精神科標榜なし、総合病院精神科無床、総合病院精神科有床、精神科単科

データのまとめ

調査期間

2016年度 2017年度 2018年度 2019年度

データ登録病院数

130 127 118 61

分母合計

41194 46236 50586 26947

75パーセンタイル

99.3% 99.0% 98.9% 98.8%

中央値

98.4% 97.9% 98.0% 98.0%

25パーセンタイル

96.0% 94.9% 96.0% 93.6%

平均値

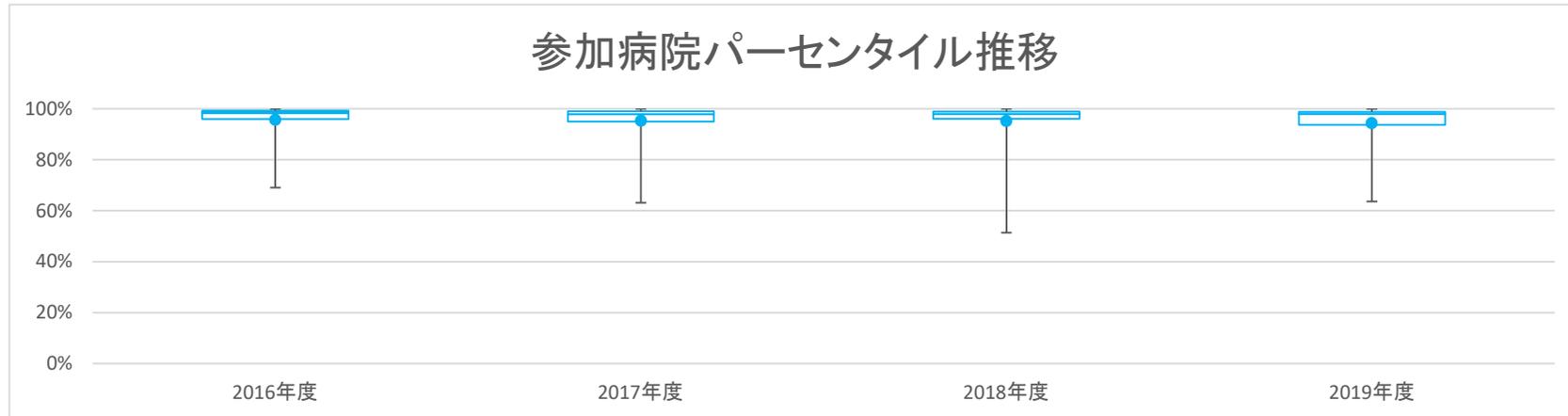
95.6% 95.3% 95.2% 94.4%

平均値(0を除く)

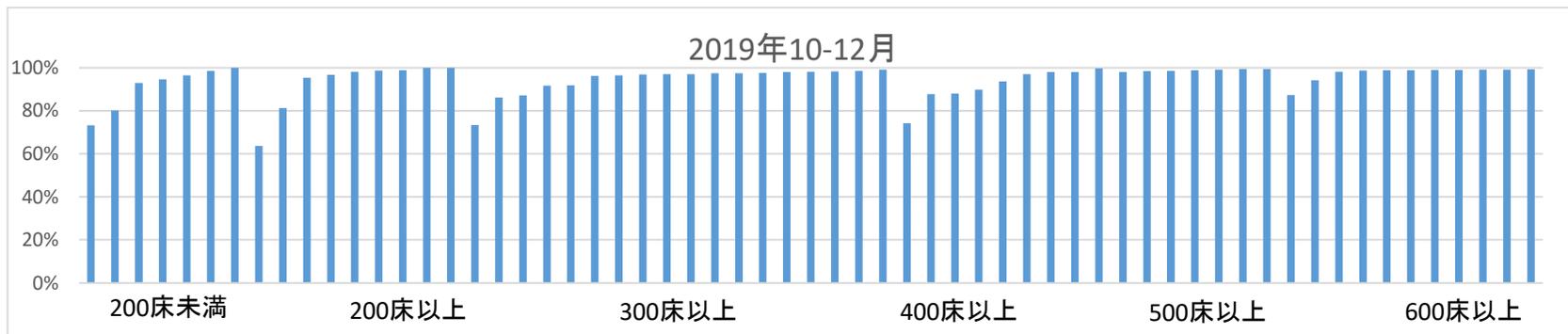
95.6% 95.3% 95.2% 94.4%

【時系列】 ●は平均値、他は上方から最大値、75パーセンタイル値、中央値、25パーセンタイル値、最小値

(2014年7月開始)



【直近データ分布】



医療の質の評価・公表等推進事業

一般01

入院患者満足度
(空白):該当なし、有効な登録数値なし、結果数値表示対象外 (*):全体集計より除外

病院名	許可病床数	2016年度			2017年度			2018年度			2019年度			* 指標値	分母	分子										
		* 指標値	分母	分子																						
市立札幌病院	600以上																									
市立旭川病院	400以上	99.3%	585	581	94.8%	271	257	95.2%	563	536	93.6%	456	427													
市立釧路総合病院	600以上	94.4%	144	136	96.9%	195	189	94.8%	173	164																
砂川市立病院	400以上	87.2%	78	68	97.9%	140	137																			
市立千歳市民病院	200未満	97.3%	219	213	98.3%	242	238	98.9%	271	268																
苫小牧市立病院	300以上																									
名寄市立総合病院	300以上	99.2%	127	126	99.0%	200	198	98.7%	372	367	97.4%	273	266													
市立函館病院	600以上	99.5%	183	182	96.9%	226	219	97.2%	430	418																
市立室蘭総合病院	500以上	100.0%	13	13	100.0%	5	5																			
青森県立中央病院	600以上	99.1%	117	116	97.9%	1355	1326	96.8%	372	360	98.6%	292	288													
黒石市国民健康保険黒石病院	200以上																									
つがる総合病院	400以上	96.9%	161	156	98.7%	159	157	98.4%	126	124																
十和田市立中央病院	300以上	100.0%	30	30	95.2%	84	80	97.9%	47	46	97.1%	34	33													
八戸市立市民病院	600以上	99.0%	386	382	99.7%	341	340																			
岩手県立大船渡病院	400以上	97.1%	68	66	98.6%	69	68	92.6%	94	87																
岩手県立久慈病院	300以上	100.0%	23	23	100.0%	41	41	95.7%	141	135	97.0%	66	64													
岩手県立中央病院	600以上	99.5%	197	196	98.4%	191	188																			
岩手県立南光病院	300以上	72.0%	75	54	69.6%	56	39	71.4%	49	35	73.4%	79	58													
宮城県立精神医療センター	200以上	69.1%	123	85	73.2%	149	109	59.6%	151	90	63.6%	132	84													
大崎市立病院	500以上	99.0%	307	304	99.2%	252	250	98.7%	239	236																
栗原市立栗原中央病院	300以上	100.0%	48	48	100.0%	128	128	97.7%	307	300	98.6%	287	283													
みやぎ県南中核病院	300以上	98.9%	376	372	98.4%	320	315	99.1%	329	326	98.0%	400	392													
秋田県立リハビリテーション・精神医療センター	300以上	94.8%	463	439	93.9%	542	509	96.8%	538	521	97.5%	434	423													
市立秋田総合病院	400以上	96.6%	356	344	96.6%	355	343	97.2%	357	347	98.0%	393	385													
大館市立総合病院	400以上	95.7%	254	243	96.2%	210	202																			
市立横手病院	200以上	100.0%	157	157	100.0%	106	106	100.0%	151	151	100.0%	149	149													
市立大森病院	200未満	96.0%	25	24	100.0%	123	123	100.0%	46	46																
山形県立河北病院	200未満							96.2%	79	76																
山形県立中央病院	600以上	98.7%	158	156	99.4%	160	159	98.0%	150	147	98.9%	182	180													
山形県立こころの医療センター	200以上							97.4%	39	38	81.3%	32	26													
日本海総合病院	600以上				97.3%	365	355	97.5%	238	232	98.2%	330	324													
山形市立病院済生館	500以上	97.3%	291	283*	98.3%	1343	1320	98.0%	760	745																
公立置賜総合病院	500以上	87.8%	164	144	89.3%	131	117																			
福島県立医科大学会津医療センター	200以上				94.0%	84	79	98.0%	99	97																
茨城県立中央病院	500以上																									
茨城県立こころの医療センター	500以上																									
東西総合病院	200以上																									
栃木県立リハビリテーションセンター	200未満										100.0%	22	22													
新小山市立病院	300以上																									
公立富岡総合病院	300以上										91.8%	49	45													
埼玉県立精神医療センター	200未満				63.1%	244	154	51.4%	72	37	80.2%	111	89													
さいたま市立病院	500以上	98.1%	209	205	98.7%	468	462	98.6%	696	686	98.4%	258	254													
越谷市立病院	400以上							97.6%	166	162	98.0%	151	148													
千葉県こども病院	200以上	100.0%	3	3	100.0%	3	3																			
千葉県精神科医療センター	200未満																									
千葉市立青葉病院	300以上	96.7%	245	237																						
松戸市立総合医療センター	600以上	98.9%	177	175	99.2%	132	131	95.4%	196	187																
国保旭中央病院	600以上	97.9%	536	525	98.8%	480	474	99.5%	408	406	98.9%	473	468													
東京都立松沢病院	600以上	83.5%	2009	1677	83.7%	2090	1749	84.1%	2269	1909	87.3%	1663	1451													
東京都健康長寿医療センター	500以上	99.1%	5898	5845	98.9%	6438	6368	99.2%	5528	5483	99.1%	3746	3714													
稲城市立病院	200以上																									
青梅市立総合病院	500以上	99.5%	211	210	100.0%	135	135	98.3%	121	119																
町田市立病院	400以上	96.8%	221	214	96.1%	180	173	99.5%	204	203	97.0%	269	261													
公立昭和病院	500以上	98.6%	147	145																						
神奈川県立精神医療センター	300以上	77.0%	191	147																						
川崎市立井田病院	300以上																									
川崎市立川崎病院	600以上										99.2%	396	393													
川崎市立多摩病院	300以上	97.2%	107	104	96.8%	126	122	96.4%	279	269	97.6%	123	120													
平塚市立病院	400以上	99.3%	136	135	99.5%	218	217	100.0%	261	261																
横須賀市立うわまち病院	400以上	98.4%	1475	1452																						
静岡県立総合病院	600以上	97.8%	370	362	98.2%	442	434	98.9%	363	359																
静岡市立静岡病院	500以上	98.8%	282	279	98.8%	246	243				98.0%	246	241													
伊東市立病院	200以上	89.2%	93	83	94.9%	99	94	98.6%	74	73																
磐田市立総合病院	500以上	99.5%	187	186																						
藤枝市立総合病院	500以上																									
菊川市立総合病院	200以上							99.2%	122	121																

医療の質の評価・公表等推進事業

一般01

入院患者満足度
(空白):該当なし、有効な登録数値なし、結果数値表示対象外 (*):全体集計より除外

病院名	許可病床数	2016年度			2017年度			2018年度			2019年度			*	*	*	*	*	*	*		
		指標値	分母	分子																		
公立森町病院	200未満				98.2%	56	55															
新潟県立精神医療センター	400以上	84.5%	58	49	80.8%	78	63	76.6%	64	49	74.2%	62	46									
新潟市民病院	600以上	99.0%	669	662	98.8%	676	668	99.0%	506	501												
富山県立中央病院	600以上																					
市立砺波総合病院	500以上	100.0%	236	236	100.0%	236	236	99.6%	224	223												
富山市立富山市民病院	500以上	98.6%	140	138	96.1%	154	148	99.4%	173	172	99.4%	173	172									
かみいち総合病院	200以上																					
石川県立高松病院	400以上	70.1%	134	94	71.8%	124	89	69.0%	116	80												
石川県立中央病院	600以上	97.3%	473	460	98.0%	98	96	97.9%	97	95												
公立羽咋病院	200未満	98.5%	1440	1419	98.8%	1707	1687	98.3%	1781	1751	98.5%	1430	1409									
公立松任石川中央病院	300以上	96.3%	80	77	100.0%	68	68	98.1%	53	52	98.2%	57	56									
福井県立病院	600以上	93.4%	289	270	91.6%	238	218															
市立敦賀病院	300以上	98.6%	210	207	96.3%	109	105	100.0%	113	113												
杉田玄白記念公立小浜病院	400以上	93.5%	123	115	90.0%	140	126	94.4%	142	134	87.9%	116	102									
長野県立木曾病院	200以上							97.4%	78	76												
長野県立こころの医療センター駒ヶ根	200未満	87.7%	65	57	93.4%	91	85	88.5%	78	69												
長野県立信州医療センター	300以上	96.8%	124	120	94.7%	94	89	93.9%	114	107												
飯田市立病院	400以上	98.5%	132	130	94.3%	123	116	100.0%	110	110												
岡谷市民病院	200以上	98.6%	623	614	97.1%	280	272	99.4%	331	329	98.7%	234	231									
佐久市立国保浅間総合病院	300以上	91.4%	93	85	99.0%	98	97															
長野市民病院	400以上	99.4%	329	327	99.7%	656	654	100.0%	756	756												
松本市立病院	200未満							94.5%	2228	2105	96.4%	84	81									
伊那中央病院	300以上	96.8%	218	211	97.9%	190	186	98.0%	201	197												
昭和伊南総合病院	300以上	97.4%	154	150	97.4%	154	150															
国保依田窪病院	200未満	98.4%	64	63	92.5%	40	37	100.0%	38	38												
岐阜県総合医療センター	600以上	99.5%	200	199	99.5%	221	220	98.7%	230	227	99.1%	230	228									
岐阜県立多治見病院	600以上	100.0%	207	207																		
大垣市民病院	600以上	95.9%	147	141	93.2%	146	136	94.6%	149	141												
岐阜市民病院	600以上	99.3%	278	276	97.7%	220	215	98.7%	231	228												
総合病院中津川市民病院	300以上	80.2%	116	93																		
市立恵那病院	200未満																					
愛知県がんセンター愛知病院	200以上																					
一宮市立市民病院	500以上	100.0%	88	88																		
岡崎市民病院	600以上	99.7%	731	729	98.6%	2550	2514	98.9%	3385	3348												
春日井市民病院	500以上	98.5%	202	199	95.7%	209	200	96.4%	250	241												
小牧市民病院	500以上				98.1%	312	306	97.9%	288	282												
豊橋市民病院	600以上	93.3%	405	378	96.0%	421	404	94.3%	476	449	94.2%	415	391									
西尾市民病院	300以上	99.2%	254	252	100.0%	159	159	98.8%	163	161												
公立西知多総合病院	400以上							96.5%	200	193												
三重県立こころの医療センター	300以上	76.9%	173	133	73.5%	136	100	86.4%	22	19	86.1%	36	31									
松阪市民病院	300以上	95.9%	97	93	92.9%	70	65	96.3%	80	77												
近江八幡市立総合医療センター	400以上				96.2%	184	177															
大津市民病院	400以上	99.2%	258	256	98.8%	169	167															
市立長浜病院	600以上	96.6%	411	397	96.7%	361	349															
彦根市立病院	400以上				100.0%	197	197	99.6%	233	232	87.7%	253	222									
京都市立病院	500以上	98.6%	493	486	97.3%	367	357	98.3%	421	414												
大阪急性期・総合医療センター	600以上				93.0%	100	93	98.0%	812	796												
大阪精神医療センター	400以上				91.8%	134	123	86.3%	51	44	89.8%	59	53									
大阪市立十三市民病院	200以上				97.3%	369	359	97.6%	374	365												
大阪市立総合医療センター	600以上	99.3%	431	428	99.0%	419	415				99.0%	419	415									
市立池田病院	300以上	99.0%	288	285	97.7%	355	347	98.2%	282	277												
市立東大阪医療センター	500以上	98.1%	621	609				97.4%	764	744												
市立ひらかた病院	300以上	98.3%	286	281																		
箕面市立病院	300以上				99.7%	308	307															
八尾市立病院	300以上	98.5%	68	67	98.7%	75	74	100.0%	62	62	96.9%	64	62									
兵庫県立ひょうごこころの医療センター	400以上																					
兵庫県立姫路循環器病センター	300以上				93.8%	97	91															
神戸市立医療センター中央市民病院	600以上	99.4%	338	336	98.9%	438	433				98.8%	425	420									
地方独立行政法人 明石市立市民病院	300以上										91.7%	108	99									
赤穂市民病院	300以上	97.3%	221	215	96.2%	211	203	96.3%	135	130	96.5%	85	82									
市立芦屋病院	200未満	98.6%	72	71	100.0%	111	111															
市立伊丹病院	400以上	97.0%	167	162	97.8%	185	181	97.4%	77	75												
三田市民病院	300以上	99.0%	381	377							98.2%	327	321									
宝塚市立病院	400以上	98.9%	89	88																		
西宮市立中央病院	200以上							98.2%	166	163	98.1%	313	307									
加古川中央市民病院	600以上							98.5%	404	398												

医療の質の評価・公表等推進事業

一般01

入院患者満足度

(空白):該当なし、有効な登録数値なし、結果数値表示対象外 (*)全体集計より除外

病院名	許可病床数	2016年度			2017年度			2018年度			2019年度			* 指標値	分母	分子										
		* 指標値	分母	分子																						
公立神崎総合病院	200未満	100.0%	34	34	100.0%	52	52																			
奈良県総合医療センター	500以上	99.4%	347	345	100.0%	292	292	97.9%	288	282	98.6%	285	281													
奈良県西和医療センター	300以上																									
大和高田市立病院	300以上	100.0%	69	69	94.9%	79	75	87.5%	48	42	96.2%	79	76													
国保中央病院	200以上	100.0%	38	38	78.4%	97	76				100.0%	85	85													
有田市立病院	200未満							96.3%	82	79																
鳥取県立厚生病院	300以上	100.0%	53	53	98.0%	49	48	85.3%	34	29																
鳥取県立中央病院	400以上																									
鳥根県立こころの医療センター	200以上	69.2%	65	45	73.1%	67	49	67.1%	82	55																
鳥根県立中央病院	600以上	96.7%	150	145	97.6%	126	123	99.5%	378	376																
安来市立病院	200未満	95.8%	24	23				92.9%	28	26																
隠岐広域連立立隠岐病院	200未満	93.3%	45	42																						
隠岐広域連立立隠岐島前病院	200未満																									
岡山県精神科医療センター	200以上	83.3%	30	25	94.3%	35	33	94.3%	35	33																
井原市立井原市民病院	200未満																									
岡山市立市民病院	400以上	95.2%	691	658																						
瀬戸内市立瀬戸内市民病院	200未満	81.0%	58	47	98.3%	58	57	98.7%	78	77	94.5%	55	52													
県立広島病院	600以上	97.6%	337	329	98.9%	283	280	98.5%	407	401																
広島市立安佐市民病院	500以上				99.2%	1420	1408	99.1%	1636	1621	99.5%	744	740													
広島市立広島市民病院	600以上	98.9%	364	360	98.4%	442	435	98.6%	415	409																
尾道市立市民病院	300以上	98.1%	158	155																						
福山市立市民病院	500以上	99.4%	176	175	99.4%	338	336	98.6%	360	355																
市立三次中央病院	300以上	97.1%	175	170	99.4%	172	171	98.8%	162	160	99.1%	211	209													
山口県立こころの医療センター	200未満	79.8%	406	324	81.7%	126	103	92.2%	179	165	92.9%	182	169													
山口県立総合医療センター	500以上	98.2%	381	374	98.7%	380	375	98.7%	384	379																
徳島県立中央病院	400以上	99.3%	267	265	99.8%	347	336	98.9%	277	274																
つるぎ町立半田病院	200未満	99.0%	100	99	99.0%	104	103																			
香川県立白鳥病院	200未満							100.0%	20	20																
香川県立中央病院	500以上	100.0%	104	104	99.0%	103	102	96.9%	96	93																
香川県立丸亀病院	200以上	90.9%	22	20	81.8%	22	18	86.4%	22	19																
坂出市立病院	200未満				98.9%	374	370	98.2%	714	701																
高松市立みんなの病院	300以上	97.7%	43	42	90.5%	63	57	97.4%	76	74																
さぬき市民病院	200未満	97.9%	48	47	92.5%	40	37	95.6%	45	43																
三豊総合病院	400以上	98.6%	289	285	99.4%	336	334	99.1%	336	333																
愛媛県立中央病院	600以上	99.6%	525	523	99.1%	469	465	99.1%	544	539	99.0%	517	512													
西予市立野村病院	200未満	100.0%	22	22	100.0%	30	30	100.0%	22	22																
高知県立あき総合病院	200以上	100.0%	68	68	97.5%	79	77	100.0%	80	80																
福岡県立精神医療センター太宰府病院	300以上	89.2%	538	480	87.5%	464	406	85.6%	508	435	87.2%	375	327													
福岡市民病院	200以上	100.0%	196	196	99.2%	495	491	95.9%	839	805	95.3%	451	430													
福岡市立こども病院	200以上																									
大牟田市立病院	300以上	97.9%	143	140	97.7%	171	167	98.0%	559	548																
田川市立病院	300以上	93.6%	156	146	98.1%	162	159	97.0%	100	97																
筑後市立病院	200以上	99.1%	113	112	97.9%	94	92	100.0%	85	85	98.9%	88	87													
公立八女総合病院	300以上																									
佐賀県医療センター好生館	400以上	99.4%	3648	3625	99.3%	3857	3830	99.5%	3520	3504	99.7%	2664	2656													
長崎県精神医療センター	200未満				71.6%	88	63	77.2%	79	61	73.2%	71	52													
長崎みなとメディカルセンター	500以上				98.6%	2570	2535	99.0%	3251	3220	98.8%	3996	3948													
荒尾市民病院	200以上	98.4%	622	612	96.1%	517	497	96.7%	1379	1333																
大分県立病院	500以上																									
豊後大野市民病院	200未満	82.3%	96	79																						
宮崎県立宮崎病院	600以上	96.0%	99	95	98.0%	100	98	98.0%	100	98																
枕崎市立病院	200未満																									
沖縄県立中部病院	500以上	99.0%	193	191																						